

# Лицензионный договор (оферта) от 01.04.2024

## об использовании программного обеспечения UwindiApp

- Настоящий лицензионный договор, именуемый далее «Договор», заключается между Индивидуальным предпринимателем «Тёсовым Константином Сергеевичем», действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, а равно индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат».
- Вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «сторона», заключают Договор на указанных ниже условиях, при учете следующего: Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования зарегистрированного программного обеспечения для ЭВМ, далее - «ПО», «Сервисы» собственной разработки.

### 1. Термины и определения

- Нижеприведенные термины и определения стороны решили толковать следующим образом. В Договоре присутствуют и другие термины, значение которых принято в зависимости от контекста и подчинено общеупотребимым правилам и обычаям:
- ПО **UwindiApp** — программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность Сервисов, в отношении которых Лицензиар предоставляет Лицензиату права пользования в соответствии с Договором.
- ПО представляет собой программный код, устанавливающийся на сайт Лицензиата в сети Интернет и осуществляющий аналитическую обработку данных о посетителях сайта и автоматическую подмену телефонных номеров на сайте Лицензиата с целью определения рекламных источников, которые привели на сайт посетителей, совершивших обращения, а также аналитическую обработку голосового трафика телефонных звонков, полученного от компании, оказывающей услуги связи, с возможностью временного доступа к такому трафику.
- Результатом использования ПО является получение аналитической информации через интерфейс сайта Лицензиара. Таким образом, Лицензиат самостоятельно оперирует информацией, полученной и агрегированной с помощью ПО Лицензиара, используя универсальный функционал, предоставляемый Лицензиаром для управления ПО.

#### ПО обеспечивает выполнение следующих функций:

- **Динамический коллтрекинг** (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта).
- **Статический коллтрекинг** (определение рекламных источников, которые приводят обращения от посетителей сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой отдельных телефонных номеров к определенным Лицензиатом рекламным источникам).
- **Определение обращения** (определение обращения, заданного Лицензиатом, на основании аналитической обработки голосового трафика, заявок с сайта и обращений через формы заявок сайта Лицензиата).
- **Определение признаков нецелевого обращения** (определение признаков сомнительных обращений, поступающих Лицензиату, на основании автоматического анализа параметров посетителей сайта и номеров).
- **Сбор статистики** (определение и анализ пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации об источнике, который привел пользователя, действиях пользователя, совершенных на сайте).
- **Интеграционный модуль с amoCRM** (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции программного обеспечения Лицензиата и аккаунта, предоставленного Лицензиаром).

#### Основными сервисами являются:

- **ЛидТрекинг** (предоставление прав использования аналитической информации о качестве, количестве поступающих заявок, информации о рекламных источниках, послуживших основанием для обращения).
- **КоллТрекинг** (предоставление прав использования аналитической информации о количестве поступающих звонков, предоставление информации о рекламных источниках, послуживших основанием звонка).
- **КликТрекинг** (предоставление прав использования аналитической информации о кол-ве поступающих переходов по ссылкам на сайте, предоставление информации о рекламных источниках, послуживших основанием для обращения);
- **Сайт** — Сайт Лицензиара, расположенный по адресу: <https://uwindiapp.ru>.
- **Личный кабинет** — совокупность данных о Лицензиате, хранимая Лицензиаром и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Сервисов. Расположен по адресу: <https://lk.uwindiapp.ru>.

- **Логин и пароль** — система персонального опознавания Лицензиата (Администратора Проекта), используемая для доступа к Личному кабинету, и как простая электронная подпись.
- **Администратор Проекта** — лицо, e-mail которого используется для взаимодействия с Лицензиаром по вопросам использования ПО и направления всех документов, указанных в п. 1.6 Договора по Проекту(-ам) Лицензиата.
- **E-mail** — адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете. На этот адрес Лицензиаром направляются уведомления о состоянии расчетов между Лицензиаром и Лицензиатом, уведомления о заказанных Сервисах, об изменениях в заказанных Сервисах и иные документы и уведомления.
- **Проект** — коммерческая единица (направление бизнеса или бизнес) Лицензиата для целей которой заказываются Сервисы, и к которой привязывается вся информация о Сервисах в Личном кабинете.
- **ID проекта** — идентификационный номер Проекта, присваиваемый автоматически Лицензиаром, состоящий из комбинации цифр и используемый для идентификации проектов.

## 2. Предмет договора

- Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами. Лицензия предоставляется на следующие виды использования ПО:
  - Воспроизведение произведения.
  - Доведение до всеобщего пользования в отношении визуальных составляющих произведения (виджетов).
- Лицензиар предоставляет Лицензиату права использовать любые Сервисы Лицензиара, доступные для выбора на Сайте, в соответствии с самостоятельным выбором Лицензиата, в Личном кабинете.
- Лицензиат пользуется доступом к ПО удаленно через функционал Сайта, Лицензиар не предоставляет ПО в виде экземпляра на материальном носителе.
- Простая неисключительная лицензия по настоящему договору предоставляется на территории РФ и других государств, указанных на Сайте.
- Срок предоставления лицензии равен количеству оплаченных месяцев использования Сервисов в соответствии с тарифами, начиная с даты оплаты предоставления прав к Сервисам, согласно объему и количеству Сервисов.
- Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждому Сервису указываются в соответствующих разделах Сайта, с которыми Лицензиату необходимо ознакомиться перед подключением Сервиса.
- Подключение Сервисов осуществляется Лицензиаром в течение 1 рабочего дня. В отдельных случаях, при наличии технической невозможности подключения Лицензиата в течение указанного срока, Лицензиар вправе провести подключение Лицензиата в срок, превышающий 14 рабочих дней, без предварительного уведомления Лицензиата.
- Права Лицензиата, возникающие на основании настоящего Договора, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения ПО в течение срока действия Договора без необходимости дополнительного соглашения.
- Лицензиар является обладателем исключительного права на ПО на основании факта его создания.
- Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является неисключительной (простой). Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензии другим лицам.
- Лицензиар на постоянной основе совершенствует, дорабатывает и обновляет ПО. Указанные действия Лицензиара осуществляются в отношении ПО и направлены на неопределённый круг пользователей ПО. В случае, если Лицензиат будет нуждаться в индивидуальной доработке ПО, сторонами будет заключен договор оказания услуг.
- Передача ПО осуществляется путем передачи Лицензиату (при регистрации в личном кабинете) программного кода для установки на сайте Лицензиата для целей предоставления допуска к облачному сервису Лицензиара.
- ПО для ЭВМ предоставляется «как есть» («as is»), в соответствии с общепринятым международным принципом.
- Лицензиар не несет ответственности за несоответствие результатов использования ПО для ЭВМ ожиданиям Лицензиата и за совместимость с другими программными продуктами.

## 3. Стоимость лицензии и порядок оплаты

- Стоимость лицензии на предоставление прав пользования отдельными Сервисами указана на Сайте (<https://uwindiapp.ru/wp-content/uploads/Price.pdf>). Стоимость лицензии для Лицензиата указывается в Личном кабинете в соответствии с выбранными Сервисами для Проекта(-ов).
- Лицензиат оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения Лицензиара лично. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в рублях РФ. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- Лицензиат вправе произвести оплату на основании счета, полученного от Лицензиара, или самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете с учетом требования по назначению платежа.

- В платежном поручении при оплате лицензионного вознаграждения указывается назначение платежа: «Оплата по счету №XYZ от ЧЧ.ММ.ГГГГ за предоставление доступа к ПО для ЭВМ UwindiApp + Коллтрекинг (Тариф №X «XYZ») для сайта XYZ на период: Месяц, год. НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ».
- При несоблюдении требования по назначению платежа Лицензиар вправе вернуть полученные денежные средства Лицензиату без предоставления прав к ПО. При этом Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности.
- Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения и освобождается от НДС (пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).
- В случае неактивности Лицензиата по Проекту 6 и более месяцев Проект перемещается в архив.

#### 4. Порядок передачи права использования ПО

- Акты направляются на e-mail или пересылаются по ЭДО (электронной системе документооборота).
- Расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу.
- Лицензиар использует электронный документооборот с использованием системы «Диадок». Все документы, направляемые Лицензиаром Лицензиату, поступают Лицензиату через систему «Диадок».
- Если Лицензиату требуются оригиналы документов и/или договоров, их обмен происходит в следующем порядке:
  - Лицензиат запрашивает документы (без печатей);
  - Распечатывает их в двух экземплярах;
  - Направляет по предварительно согласованному с Лицензиаром адресу;
  - Лицензиар подписывает и возвращает вторые экземпляры документов по адресу отправителя.

#### 5. Действие Договора

- Оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения и регистрация Личного кабинета в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, будет считаться фактом заключения Договора.
- Лицензиар вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на Сайте, если Лицензиаром не указано иное. Если Лицензиат продолжает пользоваться ПО после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.
- Приостановка прав пользования ПО происходит:
  - При неоплате лицензионного вознаграждения Лицензиатом.
  - В связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Лицензиара, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации, либо действиями органов власти с применением действующего законодательства.
- Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Лицензиата, неизрасходованная часть платежа уплаченного за весь срок предоставления лицензии Лицензиату не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 6. Обязанности сторон

##### Лицензиат несет следующие обязанности:

- Поддерживать баланс личного счета Проекта(-ов) положительным (ноль или больше), а при выборе новых Сервисов иметь достаточный баланс для их оплаты.
- Своевременно знакомиться с документами, направленными Лицензиаром на e-mail.
- Назначить Администратора Проекта, который будет уполномоченным лицом Лицензиата по совершению всех действий от имени Лицензиата в Личном кабинете.
- В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над e-mail, незамедлительно извещать об этом Лицензиара.
- Не использовать ПО для совершения противозаконных действий.
- Не декомпилировать и не модифицировать ПО, т.е. не вносить никакие изменения, в том числе не осуществлять перевод ПО с одного языка программирования на другой язык. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к ПО. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования ПО в соответствии с ее функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению Лицензии.

- Не распространять ПО путем продажи или отчуждения его оригинала или экземпляров, не сублицензировать ПО.
- Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями/бездействием Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии или (по выбору Лицензиара) уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий.

#### **Лицензиар несет следующие обязанности:**

- Обеспечивать возможность пользоваться предоставленными Сервисами круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.
- Уведомлять Лицензиата о техническом обслуживании, которое может повлечь перерывы в предоставлении ПО, не позднее 24 часов до начала работ. Лицензиар вправе разместить эту информацию на Сайте или направить по e-mail.
- Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны по Договору. Под конфиденциальной информацией понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной информации не относится факт заключения Договора и Лицензиар вправе использовать название, логотип, отрасль Проекта(-ов) и ссылаться на эту информацию на Сайте, если на такие действия не получено прямого запрета Лицензиата.
- Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Личного кабинета. Такие документы имеют юридическую силу при соблюдении следующих условий:
- Получение документов в файле формата: .jpg .pdf .png.
- Различимость текста документа, подписей и печатей, если сторона использует печать.
- Лицензиар направляет сообщения и документы с почтовых доменов [@uwindi.ru](mailto:@uwindi.ru) или [@uwindiapp.ru](mailto:@uwindiapp.ru).

## **7. Ответственность**

- За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством.
- Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафов (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью пользования ПО за отчетный период, в котором были убытки, если они документально подтверждены.
- Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата и/или третьих лиц при использовании Сервисов или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервисов.
- Лицензиар не несет ответственности за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в оборудовании, не принадлежащем Лицензиару, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара, включая проблемы работы оператора связи Лицензиата.
- В случае утери и (или) разглашения Лицензиатом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, Лицензиат самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.
- Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе ПО, но при их обнаружении предпринимает необходимые мероприятия для их устранения по мере возможности.
- Лицензиар не несет ответственность за точность, полноту или доступность информации, полученной при использовании ПО, а также за интерпретацию такой информации Лицензиатом.
- Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО целям использования Лицензиатом. Лицензиат использует предоставленные права на ПО на собственный риск.
- Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, действий третьих лиц, по несанкционированному доступу и/или выведению из строя ПО Лицензиара, а также за непрофессиональные действия сотрудников Лицензиата в ходе использования ПО и/или эксплуатации сайте Лицензиата.
- Лицензиар не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования ПО, Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий данных в процессе использования ПО.
- Использование ПО осуществляется Лицензиатом на свой предпринимательский риск, и Лицензиат полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования ПО при принятии решений в своей хозяйственной деятельности. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный

или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки).

- Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения Лицензиатом прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в процессе использования ПО. В случае предъявления Лицензиару третьими лицами претензий, связанных с указанными нарушениями, Лицензиат обязуется:
  - Самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии;
  - Возместить Лицензиару все убытки, возникшие в результате предъявления претензий третьими лицами.
- Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру платы за пользование ПО в течение 1 месяца.

## 8. Конфиденциальность

- Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору и не предоставлять ее третьим лицам.
- В любом случае под конфиденциальной информацией понимается алгоритм работы ПО, исходный код ПО, информация о модулях и составляющих ПО.
- Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

## 9. Прочие условия

- Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.
- Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление лицензии или иных исключительных прав на товарный знак **Uwindi**, фирменное наименование или торговое обозначение **UwindiApp**. Лицензиат ни при каких условиях не вправе использовать товарные знаки Лицензиара.
- В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, Лицензиат дает Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных (на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей, переданных Лицензиату в связи с заключением и исполнением Договора), а также сообщаемых впоследствии, в том числе, согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- Лицензиат выражает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных в личном кабинете, а также на получение рекламной информации по каналам связи (в т.ч. e-mail рассылки), которые предоставлены Лицензиатом и отражены им в личном кабинете. Лицензиат в рамках ст. 432.1 ГК заверяет и гарантирует, что при заполнении контактных данных в личном кабинете не нарушает прав третьих лиц, а в случае такой необходимости Лицензиатом получены согласия третьих лиц на обработку и передачу персональных данных и получение рекламной информации.
- В процессе обработки Лицензиар обязуется принимать организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Неотъемлемой частью Договора считается политика обработки персональных данных, размещенная на сайте по адресу: <https://uwindiapp.ru/wp-content/uploads/Privacy-policy.pdf>

## 9. Реквизиты Лицензиара

ИП Тёсов Константин Сергеевич

ИНН: 507404607630

ОГРНИП: 319774600249111

Юридический адрес: 108827, Москва, Щаповское, п. Курилово, Центральная, 4, 47.

Для корреспонденции: 142105, Подольск, Литейная 42А.

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 4080 2810 0000 0104 5164

К/с: 3010 1810 1452 5000 0974

БИК: 044525974